دفتر بهبود کیفیت

بسمه تعالی

بیمارستان آموزشی–درمانی نهم دی

شناسنامه فرایند

عنوان فرایند : فرایند ارائه خدمات دارویی و ملزومات پزشکی در بیمارستان **کد فرایند : 9D H M Pro 1**	**تاریخ ابلاغ : ۹۸/۷/۱۵** **تاریخ آخرین بازنگری:۹۸/۷/۱۰** **تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۷/۱۰**

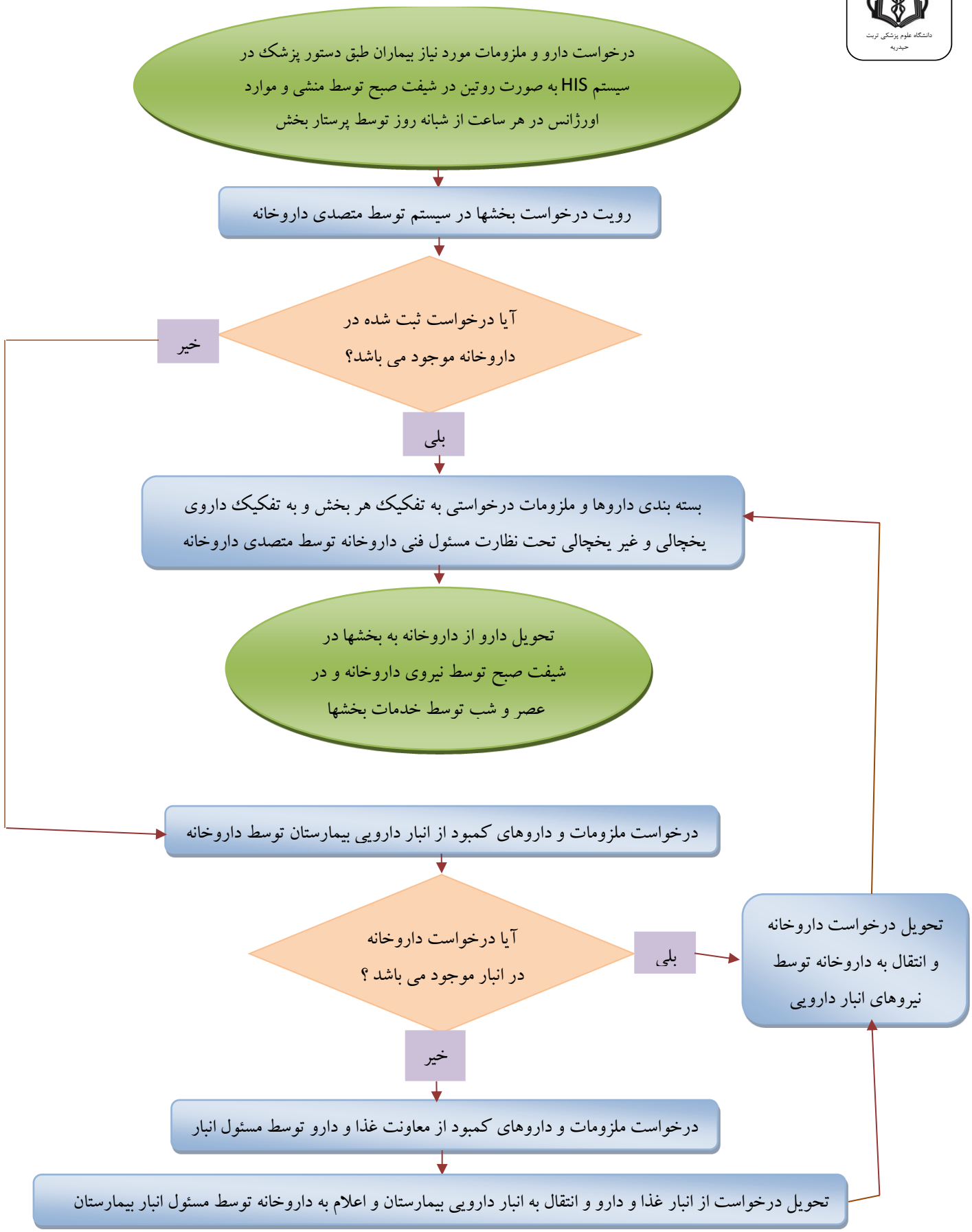
ورودی فرایند	خروجی فرایند	محدوده فرایند	اهداف فرایند	ملزومات (انسانی و تجهیزاتی)
درخواست داروجهت بیماران	تامین به موقع داروهای درخواستی بیماران	داروخانه-انبار دارویی-معاونت غذا و دارو-بخشهای بستری	تامین به موقع،ایمن و کامل داروهای مورد نیاز بیماران	انسانی : پرسنل معاونت غذا و دارو، داروخانه و انبار دارو و منشی تجهیزات: سیستم HIS – سیستم های کامپیوتری-فرم درخواست دارو- تلفن-یخچال دارویی- دماسنج - ترالی حمل دارو
صاحب فرایند	**شاخص دستیابی**	**دوره پایش فرایند**	**مدت زمان انجام فرایند**	**مراحل انجام فرایند**
ناظر دارویی	تامین داروها و ملزومات پزشکی مورد نیاز بیماران به میزان ۱۰۰٪	ماهیانه	یک شیفت کاری	فلوچارت پیوست

نام و امضای تهیه کننده/تهیه کنندگان:	نام و امضای تایید کننده/تایید کنندگان:	نام و امضای ابلاغ کننده:
طلعت بخشی – مسوول دفتر بهبود کیفیت آقای دکتر فخارزاده–ناظر بخش دارویی	امیر ذکاء – مدیر بیمارستان	دکتر حسین عزیزی– رییس بیمارستان

بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
دفتر بهبود کیفیت

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

فرایند ارائه خدمات دارویی و ملزومات پزشکی در بیمارستان



نکات:

- در صورت نبود هر گونه ملزومات و داروهای تعریف شده در فارماکوپه بیمارستان، و نیاز فوری به آن ، تهیه آن توسط خود بیمارستان (مسئول انبار وناظر دارویی) و از طریق تعامل با سایر مراکز یا داروخانه های سطح شهر صورت می پذیرد
- تاریخ داروها مرتبا توسط مسئولین بخشها و داروخانه و انبار چک می شود و با اعلام به موقع و جابجایی بین بخشها و سایر مراکز انقضاء آن به حداقل می رسد
- انهدام داروهای تاریخ گذشته طبق دستورالعمل و با مسئولیت داروخانه انجام می شود
- داروهای یخچالی و ۱۲ قلم داروهای پرخطر توسط داروخانه لیبل گذاری می شود باکس کلیه داروهای مشابه و پرخطر در انبار-داروخانه و بخشها توسط مسئول مربوطه لیبل گذاری می شود
- داروهای مشابه در بخشها لیبل گذاری می شود
- لیست داروهای حیاتی- ضروری-آنتی دوت- یخچالی –مشابه- پرخطر- تحت مانیتورینگ و خود فار ماکوپه به صورت سالیانه توسط دفتر بهبود و با مشارکت ناظر دارویی بازنگری و به بخشها و داروخانه اعلام می شود
- عوارض دارویی در فرمهای ADRثبت و به غذا و دارو فاکس می شود
- نسخ سرپایی، داروهای بیماران شیمی درمانی و دیالیزی و تالاسمی و پیوندی هم توسط بیمارستان تامین و توزیع می شود