بسمه تعالی

بیمارستان آموزشی–درمانی نهم دی

شناسنامه فرایند

دفتر بهبود کیفیت

عنوان فرایند : فرایند ارائه خدمات درمانی(بستری و سرپایی) در بیمارستان **کد فرایند : 9D H M Pro 2**	**تاریخ ابلاغ : ۹۸/۷/۱۵** **تاریخ آخرین بازنگری:۹۸/۷/۱۰** **تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۷/۱۰**

ورودی فرایند	خروجی فرایند	محدوده فرایند	اهداف فرایند	ملزومات (انسانی و تجهیزاتی)
مراجعه بیمار به بیمارستان	دریافت خدمات مناسب و رضایتمندی بیمار	کلیه بخشهای بستری و سرپایی	ارائه خدمات مناسب و لازم و به موقع به مراجعین و جلوگیری از سردرگمی آنان	انسانی : پرسنل پرستاری و پزشکی و پذیرش و ترياژ تجهیزات: سیستم HIS – سیستم های کامپیوتری-فرم های مورد نیاز پرونده-تلفن-پرینتر-کلیه تجهیزات و ملزومات پزشکی و دارویی
صاحب فرایند	**شاخص دستیابی**	**دوره پایش فرایند**	**مدت زمان انجام فرایند**	**مراحل انجام فرایند**
مسئول فنی بیمارستان	رضایتمندی بیماران سرپایی و بستری بیش از ۸۰٪ - ضریب اشغال تخت و آمار مراجعین سرپایی	فصلی		فلوچارت پیوست

نام و امضای تهیه کننده/تهیه کنندگان:	نام و امضای تایید کننده/تایید کنندگان:	نام و امضای ابلاغ کننده:
طلعت بخشی – مسوول دفتر بهبود کیفیت با مشارکت مسئولین واحدها و بخشها	امیر ذکاء – مدیر بیمارستان	دکتر حسین عزیزی– رییس بیمارستان

فرایند ارائه خدمات درمانی(بستری و سرپایی) در بیمارستان

بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
دفتر بهبود کیفیت

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

مراجعه بیمار به بیمارستان با پای خودش/توسط همراهی /آمبولانس و ورود به تریاژ در اورژانس

ارزیابی سریع بیمار و تعیین سطح بر اساس روش تریاژESI توسط پرستار تریاژ

سطح ۲ و ۳

ارجاع بیمار به متخصص طب/ عمومی با پرینت فرم پذیرش بیمار توسط پرستار تریاژ

دستور بستری به صورت تحت نظر و راهنمایی همراهی جهت تشکیل پرونده توسط پزشک

سطح یک

انتقال مستقیم بیمار به اتاق CPR واعلام به متخصص طب/عمومی توسط پرستار تریاژ و سپس تهیه فرم پذیرش تریاژ جهت وی

راهنمایی همراهی بیمار جهت تشکیل پرونده و در صورت نبودن همراهی اعلام به همکاران پذیرش جهت مراجعه حضوری و تشکیل پرونده جهت بیمار توسط پرستار تریاژ

سطح ۴ و ۵

ارجاع بیمار به پذیرش همراه با پرینت فرم پذیرش تریاژ وی جهت دریافت قبض پزشک عمومی توسط پرستار

دریافت قبض توسط بیمار و انجام ویزیت وی توسط پزشک عمومی

دریافت خدمات سرپایی مورد نیاز طبق دستور پزشک و پس از تسویه حساب توسط پرستار سرپایی

خروج بیمار از اورژانس پس از دریافت خدمات مورد نیاز

ثبت دستورات لازم در پرونده و در صورت نیاز به ویزیت تخصصی تماس با متخصص مربوطه توسط متخصص طب/عمومی

اجرای دستورات و پیگیری ویزیت تخصصی بیمار توسط پرستار

ویزیت بیمار توسط متخصص مربوطه قبل از ۶ ساعت

آیا بیمار نیاز به ادامه بستری دارد؟

خیر

انجام تسویه حساب توسط بیمار/همراهی و خروج از بیمارستان

بلی

ارجاع همراهی به پذیرش توسط پرستار جهت تبدیل پرونده تحت نظر به بستری

ثبت دستورات جدید در پرونده بستری بیمار توسط پزشک متخصص

هماهنگی با بخش مقصد و انتقال ایمن بیمار پس از اجرای دستورات State توسط پرستار

ادامه درمان و مراقبت بیمار در بخش بستری طبق دستور پزشک معالج تا روز ترخیص توسط تیم درمان وی

ثبت دستور ترخیص بیمار در پرونده توسط پزشک معالج